

Regulamin realizacji zamówień w Wydawnictwie For-media.

## **1. Składanie zamówienia**

Złożenie zamówienia - następuje po wcześniejszym przesłaniu do Wydawnictwa For-media:

- dokumentów firmowych niezbędnych do wystawienia faktury KRS lub wpis do ewidencji działalności gospodarczej, NIP, REGON)
- wypełnieniu, podpisaniu i opieczątowaniu przesłanego przez Wydawnictwo For-media formularza zlecenia
- wysłanie poprawnie wypełnionego formularza zlecenia na adres mailowy: [biuro@for-media.eu](mailto:biuro@for-media.eu) lub pod podany nr faxu
- przyjęcie zlecenia do realizacji zostanie potwierdzone poprzez przesłanie stosownego maila zwrotnego na adres zleceniodawcy podany w formularzu zlecenia

Podstawą realizacji zlecenia jest:

- dostarczenie materiałów do druku zgodnych ze specyfikacjami dostępnymi na stronie [www.for-media.eu](http://www.for-media.eu) w zakładce specyfikacje.

W przypadku zastrzeżeń do jakości dostarczonych materiałów produkcyjnych, niestaranności w ich przygotowaniu lub niespełnieniu naszych wymagań technicznych, zastrzegamy prawo wykonania zlecenia na ryzyko Klienta lub w uzasadnionych przypadkach odmawiamy wykonania zlecenia.

## **2. Specyfikacje techniczne**

Wszystkie informacje oraz dane związane z procesem przygotowania materiałów do druku i kopiowania/tłoczenia dostępne są na stronie [www.for-media.eu](http://www.for-media.eu) w zakładce Specyfikacje.

Po przesłaniu przez zlecającego projektu potwierdzamy możliwość wydruku w wybranej przez Klienta technologii.

Tłoczenie/kopiowanie nośników optycznych wykonujemy tylko i wyłącznie z płyt wzorcowych dostarczonych i sprawdzonych przez zamawiającego. Nie przyjmujemy materiałów na ftp.

## **3. Warunki płatności**

Płatność za wykonane zlecenie następuje:

- w formie gotówki wyłącznie przy odbiorze osobistym,
- w formie przelewu bankowego na rachunek Wydawnictwa For-media na podstawie wystawionej faktury Pro-forma w przypadku nowych klientów lub faktury VAT z odroczonym terminem płatności w przypadku stałych klientów.

W przypadku gdy kwota zlecenia przekracza 3000 zł netto przed rozpoczęciem pracy wymagana jest zaliczka w wysokości 40% wartości zamówienia brutto płatna przelewem na rachunek Wydawnictwa For-media na podstawie wystawionej faktury Pro-Forma przesłanej mailem.

## **4. Termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji zamówień ustalany jest indywidualnie w zależności od potrzeb Klienta i ilości sztuk. Liczony jest zawsze od momentu dostarczenia wszystkich, poprawnie przygotowanych materiałów (ocenę poprawności przygotowanych materiałów dokonuje Wydawnictwo For-media).

Termin realizacji liczony jest zawsze w dniach roboczych. Kompletny materiał do produkcji musi być dostarczonych do godz. 12.00 w danym dniu roboczym, w którym ma być uznany za rozpoczęty. Po tej godzinie termin realizacji liczony jest od następnego dnia roboczego.

Termin realizacji nie uwzględnia czasu dostawy zamówienia za pośrednictwem firmy kurierskiej.

## **5. Reklamacje**

Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od momentu dostarczenia reklamowanych towarów do Wydawnictwa For-media. Dostarczenie następuje na koszt Klienta.

Zasadne reklamacje uwzględniane są przez ponowne wykonanie towarów i usług w terminach standardowych.

Reklamacji nie podlega:

- jakość nośników do samodzielnego nagrania,
- kolorystyka nadruku, gdy do zamówienia nie został dołączony cromalin.

## **6. Dostawa i odbiór zamówienia**

Dostarczenie materiałów możliwe jest za pośrednictwem:

- poczty e-mail w przypadku prac drukowanych,
- na nośnikach odpowiadających nośnikowi w zamówieniu w przypadku kopiowania lub tłoczenia – płyty wzorcowe (zawsze 2 szt).

Odbiór zamówienia realizowany jest:

- za pośrednictwem firmy kurierskiej, koszt dostawy ponosi Kupujący,
- w przypadku realizacji zamówienia za pośrednictwem firmy kurierskiej nie ponosimy odpowiedzialności za jej opóźnienia.

## **7. Zobowiązania Klienta**

Składając zamówienie w Wydawnictwie For-media Klient:

- zobowiązuje się do płatności zobowiązań wobec Wydawnictwa For-media wg złożonego zamówienia i odbioru towaru w ustalonym terminie,
- oświadcza, że posiada wszystkie prawa (autorskie, pokrewne) do reprodukcji na płytach CD lub CD-ROM, DVD materiału zawartego na przekazanym nośniku w ilości wyszczególnionej w zamówieniu,
- zobowiązuje się do dostarczenia na żądanie Wydawnictwa For-media wszystkich niezbędnych informacji dotyczących praw do wykorzystywanych materiałów, w tym wykaz umów poczynwszy od producenta materiału, aż po będącą w mocy umowę licencyjną,
- zobowiązuje się do całkowitego pokrycia jakichkolwiek strat spowodowanych wadą prawną materiału (koszty odszkodowania, procesu itp.),
- wyraża zgodę na wykorzystanie przez Wydawnictwo For-media jego materiałów w celu promocyjno-reklamowym.

Niniejszy regulamin stanowi integralną część składanego zamówienia. Jego podpis następuje na zamówieniu w klauzuli: "Akceptuje Regulamin realizacji zamówień w Wydawnictwie For-media".